中国民生银行个人网上银行

跨行账户管理系统

用户操作手册

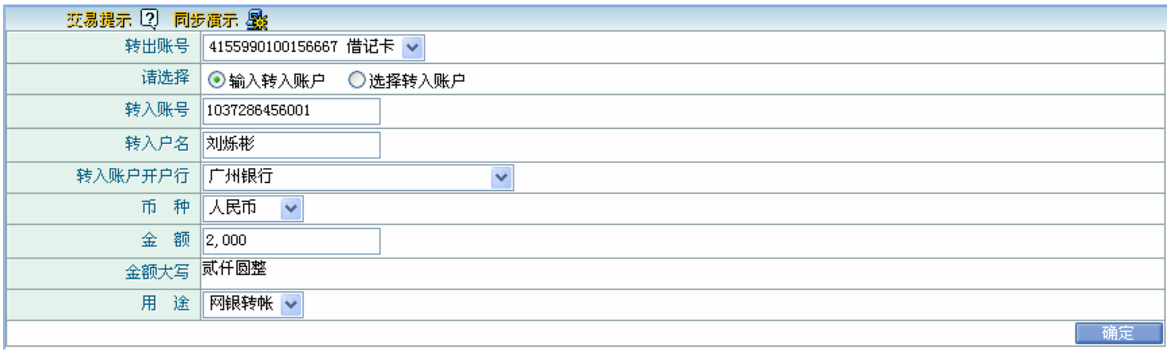
目　　录

1. 本行转他行......2
2 本行账户签约申请......2
2.1 查询签约申请......2
2.2 支付签约申请......4
3. 他行账户签约申请......5
3.1 查询签约申请......5
3.2 支付签约申请......6
4. 签约协议查询及解约......7
4.1 查询类协议......7
4.2 支付类协议......8
5. 签约日志查询......9
5.1 查询类日志查询......9
5.2 支付类日志查询......10
6. 他行帐户查询......10
6.1 他行帐户余额查询......10
6.2 他行帐户明细查询......12
7. 他行转本行......14
8. 本行信用卡还款......15
9. 交易状态查询......17
9.1 余额查询......17
9.2 支付查询......18
9.3 业务撤销......18
10. 手续费账户设置......20

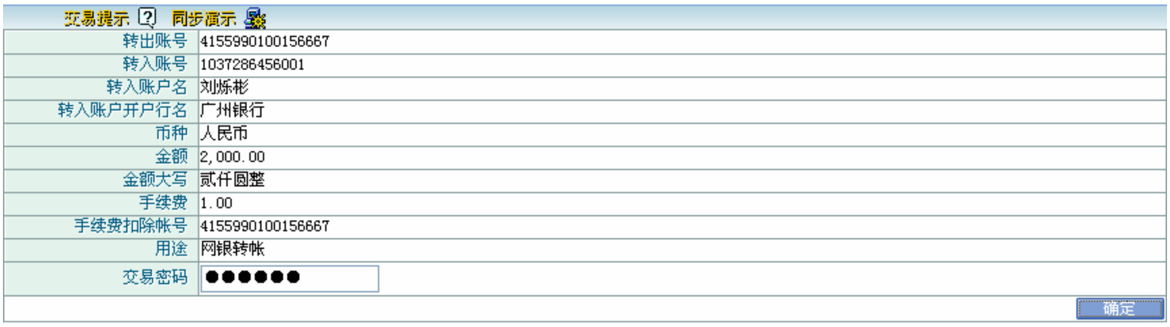
1.本行转他行

功能描述：本行转他行业务就是本行账户的资金转入他行账户的操作。

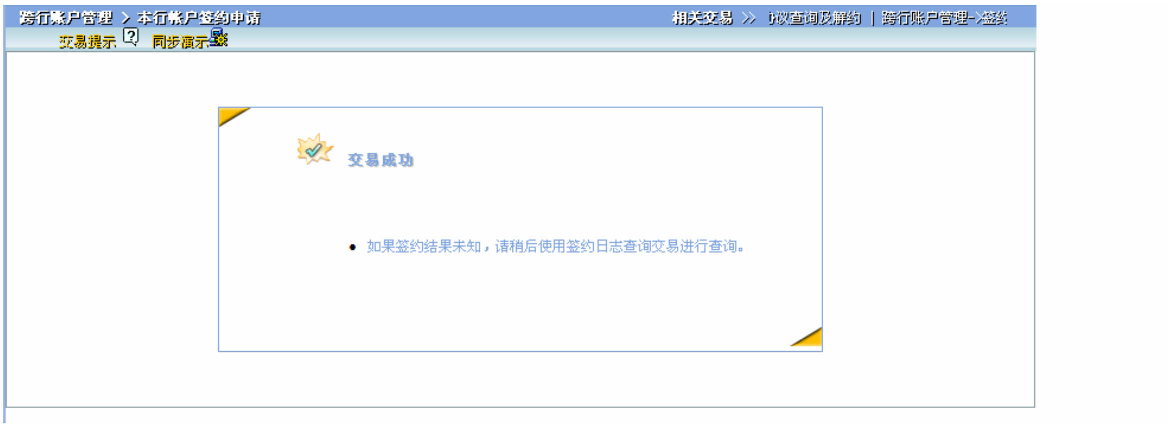
1）选择转出账户、转入账户开户行等相关信息，确定后页面如图所示：



2）核实完相关信息后，输入交易密码，点击确定按钮，页面如下：



3）确定后，页面显示出交易成功，如图所示：

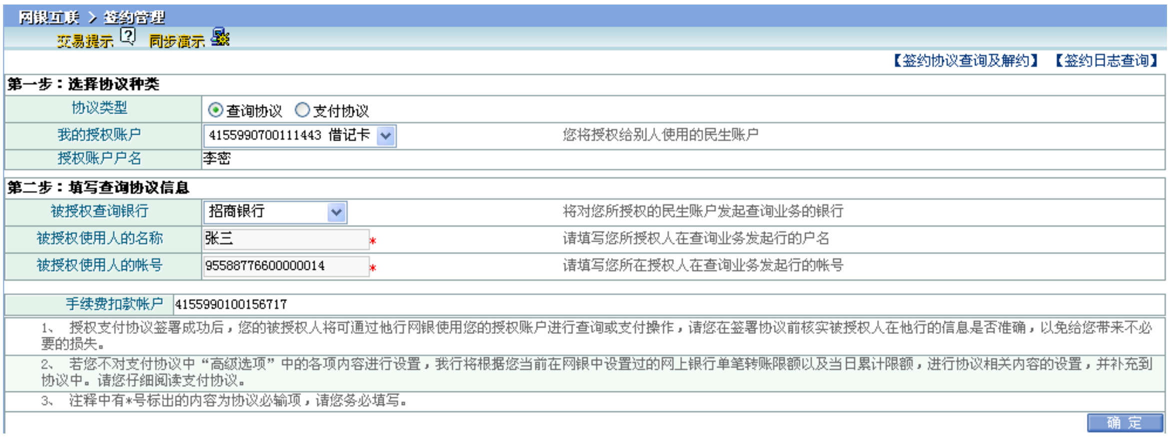


2 本行账户签约申请

2.1 查询签约申请

查询签约申请：透过该块功能可以对本行账户授权他行查询，具体页面如下图所示：

1）输入相关信息，选择业务种类可查询后，点击确定按钮：



网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

【签约协议查询及解约】 【签约日志查询】

第一步：选择协议种类

协议类型	◉查询协议 ○支付协议	
我的授权账户	4155990700111443 借记卡	您将授权给别人使用的民生账户
授权账户户名	李密	

第二步：填写查询协议信息

被授权查询银行	招商银行	将对您所授权的民生账户发起查询业务的银行
被授权使用人的名称	张三 *	请填写您所授权人在查询业务发起行的户名
被授权使用人的帐号	95588776600000014 *	请填写您所在授权人在查询业务发起行的帐号

手续费扣款帐户 4155990100156717

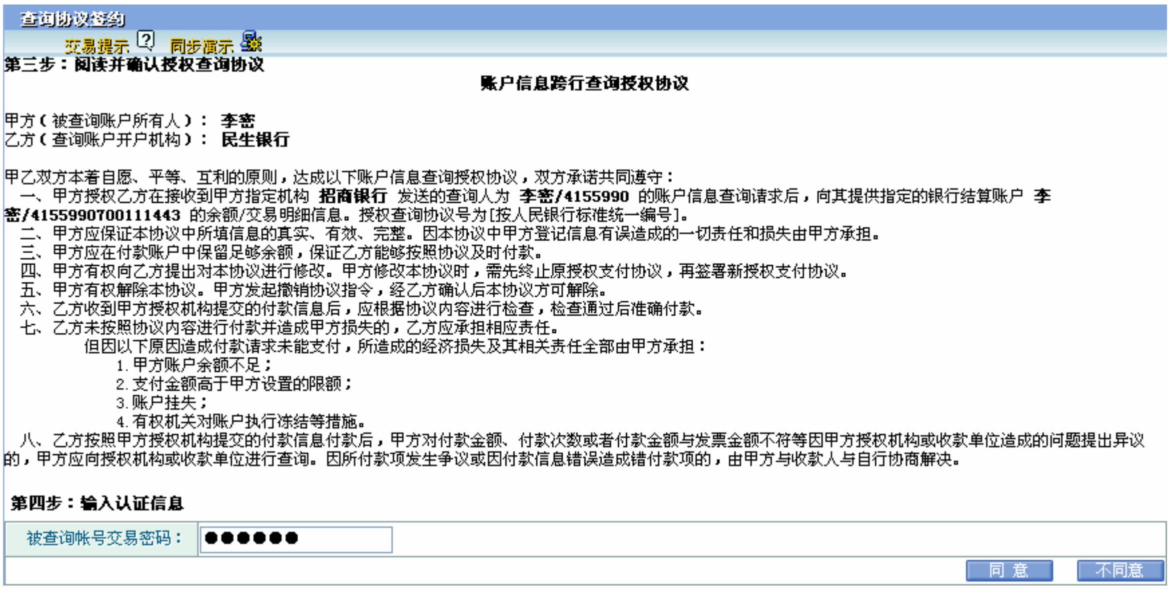
1、 授权支付协议签署成功后，您的被授权人将可通过他行网银使用您的授权账户进行查询或支付操作，请您在签署协议前核实被授权人在他行的信息是否准确，以免给您带来不必要的损失。

2、 若您不对支付协议中“高级选项”中的各项内容进行设置，我行将根据您当前在网银中设置过的网上银行单笔转账限额以及当日累计限额，进行协议相关内容的设置，并补充到协议中。请您仔细阅读支付协议。

3、 注释中有*号标出的内容为协议必输项，请您务必填写。

确 定

2）请客户仔细阅读查询签约协议后，输入查询账号的交易密码：



查询协议签约

交易提示 同步演示

第三步：阅读并确认授权查询协议

账户信息跨行查询授权协议

甲方（被查询账户所有人）： **李密**
乙方（查询账户开户机构）： **民生银行**

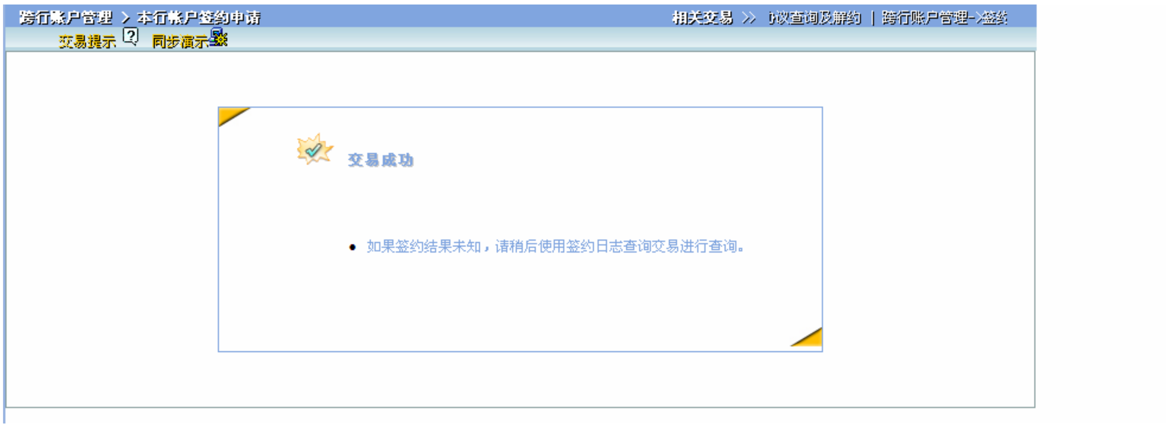
甲乙双方本着自愿、平等、互利的原则，达成以下账户信息查询授权协议，双方承诺共同遵守：
一、甲方授权乙方在接收到甲方指定机构 **招商银行** 发送的查询人为 **李密/4155990** 的账户信息查询请求后，向其提供指定的银行结算账户 **李密/4155990700111443** 的余额/交易明细信息。授权查询协议号为[按人民银行标准统一编号]。
二、甲方应保证本协议中所填信息的真实、有效、完整。因本协议中甲方登记信息有误造成的一切责任和损失由甲方承担。
三、甲方应在付款账户中保留足够余额，保证乙方能够按照协议及时付款。
四、甲方有权向乙方提出对本协议进行修改。甲方修改本协议时，需先终止原授权支付协议，再签署新授权支付协议。
五、甲方有权解除本协议。甲方发起撤销协议指令，经乙方确认后本协议方可解除。
六、乙方收到甲方授权机构提交的付款信息后，应根据协议内容进行检查，检查通过后准确付款。
七、乙方未按照协议内容进行付款并造成甲方损失的，乙方应承担相应责任。
但因以下原因造成付款请求未能支付，所造成的经济损失及其相关责任全部由甲方承担：
1. 甲方账户余额不足；
2. 支付金额高于甲方设置的限额；
3. 账户挂失；
4. 有权机关对账户执行冻结等措施。
八、乙方按照甲方授权机构提交的付款信息付款后，甲方对付款金额、付款次数或者付款金额与发票金额不符等因甲方授权机构或收款单位造成的问题提出异议的，甲方应向授权机构或收款单位进行查询。因所付款项发生争议或因付款信息错误造成错付款项的，由甲方与收款人与自行协商解决。

第四步：输入认证信息

被查询帐号交易密码： ●●●●●●●

同 意 不同意

3）同意签订协议后，如图所示等待 10 秒：



跨行账户管理 > 本行帐户签约申请 相关交易 >> 协议查询及解约 | 跨行账户管理->签约

交易提示 同步演示

交易成功

• 如果签约结果未知，请稍后使用签约日志查询交易进行查询。

4）在签约日志中查询到该笔签约成功的协议：

网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

账户信息查询协议号	被查询账号	户名	被查询账户开户行	查询账户	户名	查询账户开户行	操作类型	操作时间	协议接收行	交易状态	失败原因
30510000001320100715Q00284	4155990100156717	赵六	中国工商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 11:19:03	中国民生银行	交易成功	
30510000001320100715Q00285	41559901001512331	王五	中国招商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 11:15:03	中国民生银行	交易成功	
30510000001320100715Q00286	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001512331	王五	中国招商银行	签订	2010-07-15 11:10:03	中国招商银行	处理中	
30510000001320100715Q00287	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001512333	张三	中国招商银行	签订	2010-07-15 11:01:03	中国招商银行	交易成功	
30510000001320100715Q00288	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001511122	李四	中国建设银行	签订	2010-07-15 10:19:03	中国招商银行	交易成功	

返回

2.2 支付签约申请

支付签约申请：透过该块功能可以对本行账户授权他行支付，具体页面如下图所示：

1） 输入相关信息后，选择指定收款人，业务种类可支付后，页面如图所示：

第一步：选择协议种类

协议类型	○查询协议 ⦿支付协议	
我的授权账户	4155990700111443 借记卡	您将授权给别人使用的民生账户
授权账户户名	李密	

第二步：填写支付协议信息

被授权使用银行	中国银行 中国银行北京分行	将使用您所授权的民生账户发起付款业务的银行
被授权使用人的标识号	1010201542 *	请填写您所授权人在付款业务发起行的帐号或客户号
付款用途	贷款还款房贷类	
您的授权账户在支付时将	⦿指定收款人	选择指定收款人后，您的授权付款账户将只能向您所指定的收款账户付款
收款银行	中国银行 中国银行北京分行	
收款账号	4155990100156667 *	请填写借记卡或对公帐户
收款人户名	李密 *	
收款人客户服务号	00500 *	
付款人联系电话	13899087698 *	
高级选项	□高级选项	
手续费扣款帐户	4155990100156717	

1、 授权支付协议签署成功后，您的被授权人将可通过他行网银使用您的授权账户进行查询或支付操作，请您在签署协议前核实被授权人在他行的信息是否准确，以免给您带来不必要的损失。

2、 若您不对支付协议中“高级选项”中的各项内容进行设置，我行将根据您当前在网银中设置过的网上银行单笔转账限额以及当日累计限额，进行协议相关内容的设置，并补充到协议中。请您仔细阅读支付协议。

2） 请客户仔细阅读授权支付协议（指定收款人）后，输入支付卡号交易密码：

支付协议签约

交易提示 同步演示

第三步：阅读并确认授权支付协议

账户信息跨行支付授权协议

甲方（被查询账户所有人）： **李密**
乙方（查询账户开户机构）： **民生银行**

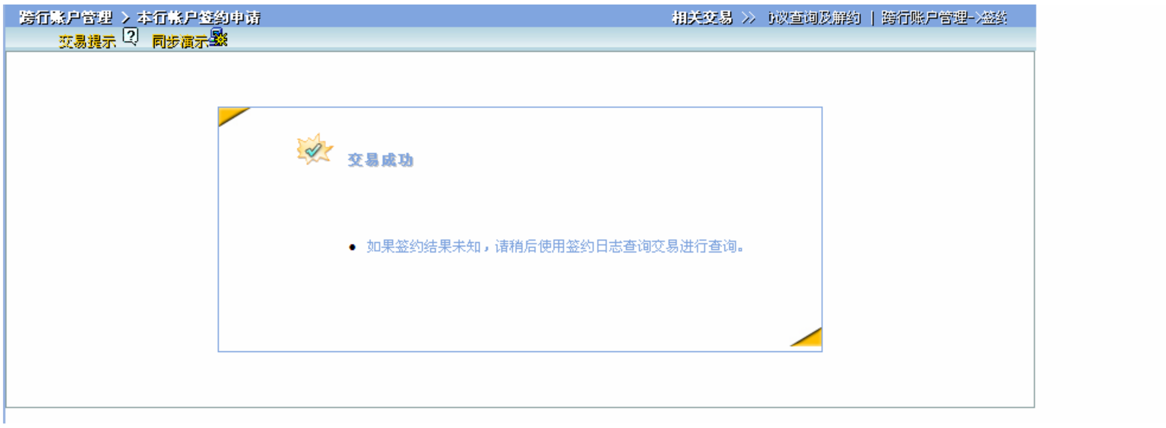
甲乙双方本着自愿、平等、互利的原则，达成以下账户信息支付授权协议，双方承诺共同遵守：
一、甲方授权乙方在接收到甲方指定机构 **招商银行** 发送的查询人为 **李密/4155990** 的账户信息查询请求后，向其提供指定的银行结算账户 **李密/4155990700111443** 的余额/交易明细信息。授权查询协议号为[按人民银行标准统一编号]。
二、甲方应保证本协议中所填信息的真实、有效、完整。因本协议中甲方登记信息有误造成的一切责任和损失由甲方承担。
三、甲方应在付款账户中保留足够余额，保证乙方能够按照协议及时付款。
四、甲方有权向乙方提出对本协议进行修改。甲方修改本协议时，需先终止原授权支付协议，再签署新授权支付协议。
五、甲方有权解除本协议。甲方发起撤销协议指令，经乙方确认后本协议方可解除。
六、乙方收到甲方授权机构提交的付款信息后，应根据协议内容进行检查，检查通过后准确付款。
七、乙方未按照协议内容进行付款并造成甲方损失的，乙方应承担相应责任。
但因以下原因造成付款请求未能支付，所造成的经济损失及其相关责任全部由甲方承担：
1. 甲方账户余额不足；
2. 支付金额高于甲方设置的限额；
3. 账户挂失；
4. 有权机关对账户执行冻结等措施。
八、乙方按照甲方授权机构提交的付款信息付款后，甲方对付款金额、付款次数或者付款金额与发票金额不符等因甲方授权机构或收款单位造成的问题提出异议的，甲方应向授权机构或收款单位进行查询。因所付款项发生争议或因付款信息错误造成错付款项的，由甲方与收款人与自行协商解决。

第四步：输入认证信息

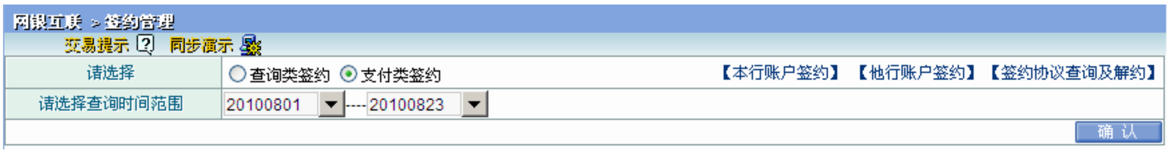
支付帐号交易密码：●●●●●●

同 意　不同意

3） 同意签订协议后，如图所示等待 10 秒：



4） 在签约日志中查询，选择支付类签约后，点击确认页面显示：



5） 页面上显示支付签约成功的协议信息，如图所示：.

签约管理 > 签约状态查询

交易提示 同步演示

授权支付协议号	付款账号	户名	付款账号开户行	收款账号	户名	收款账号开户行	操作类型	操作时间	协议接收行	交易状态	失败原因
30510000001320100715P00226	4155990100156717	赵六	中国工商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 13:59:20	中国民生银行	交易成功	
30510000001320100715P00227	4155990101233312	李四	中国建设银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 13:53:20	中国民生银行	交易成功	
30510000001320100715P00228	6226220100000370	李密	中国民生银行	4155990101233312	李四	中国建设银行	签订	2010-07-15 13:50:20	中国建设银行	处理中	
30510000001320100715P00228	6226220100000370	李密	中国民生银行	4155990103214411	张三	中国光大银行	签订	2010-07-15 13:43:21	中国光大银行	交易成功	

返回

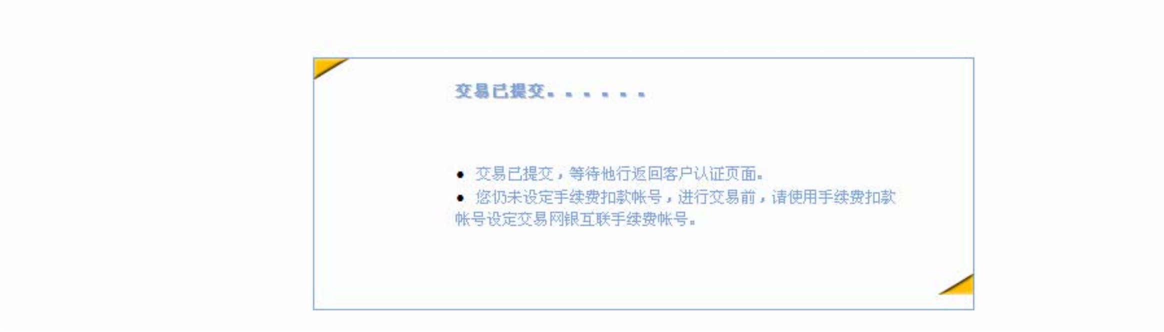
3.他行账户签约申请

3.1 查询签约申请

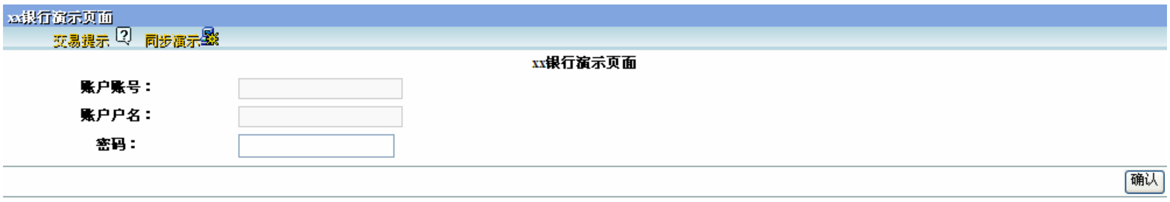
查询签约申请：透过该块功能可以对他行账户授权本行查询，具体页面如下图所示：

1）输入相关信息，选择业务种类可查询后，点击确定按钮：

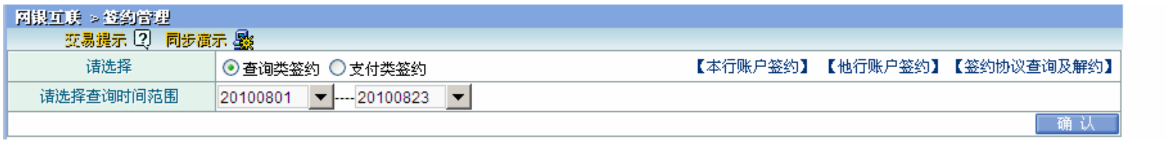
2）点击确认按钮后交易已提交，页面如图所示：



返回招商银行的页面进行认证，页面如图所示：



3）在签约日志中查询该笔协议，页面如图所示：



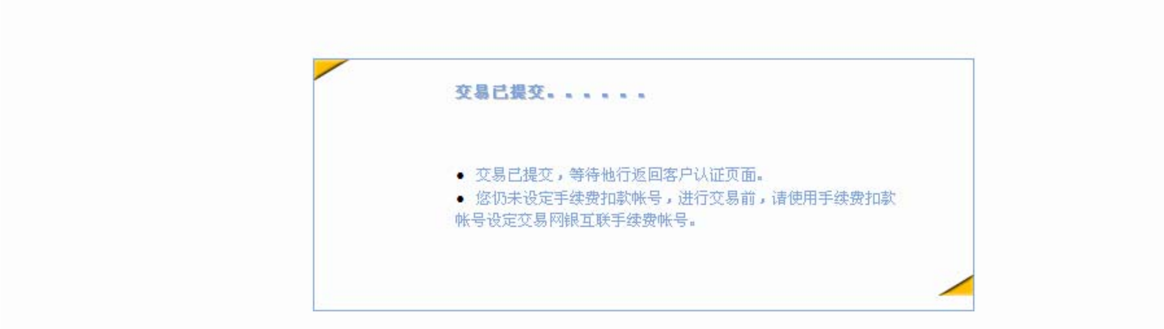
账户信息查询协议号	被查询账号	户名	被查询账户开户行	查询账户	户名	查询账户开户行	操作类型	操作时间	协议接收行	交易状态	失败原因
305100000013201007l5Q00284	4155990100156717	赵六	中国工商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 11:19:03	中国民生银行	交易成功	
305100000013201007l5Q00285	41559901001512331	王五	中国招商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 11:15:03	中国民生银行	交易成功	
305100000013201007l5Q00286	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001512331	王五	中国招商银行	签订	2010-07-15 11:10:03	中国招商银行	处理中	
305100000013201007l5Q00287	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001512333	张三	中国招商银行	签订	2010-07-15 11:01:03	中国招商银行	交易成功	
305100000013201007l5Q00288	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001511122	李四	中国建设银行	签订	2010-07-15 10:19:03	中国招商银行	交易成功	

3.2 支付签约申请

支付签约申请：透过该块功能可以对他行账户授权本行支付，具体页面如下图所示：

1）输入相关信息，选择业务种类可支付后，点击确定按钮：

2）点击确认按钮后交易已提交，页面如图所示：



返回招商银行的页面进行认证，页面如图所示：

民生银行签约协议

交易提示　同步演示

客户您好：

现收到XX银行发起的支付人为**李密**的网银互联支付协议申请，请选择支付帐号：

支付帐号:	4155990700111443 借记卡
请选择:	◉设置限额 ○不设置限额
日累计业务笔数上限：	
月累计业务笔数上限：	
日累计金额上限：	
月累计金额上限	
协议生效日期	
协议失效日期	

确 定　返回

此页面为演示页面，仅供参考！

查询协议签约

交易提示　同步演示

账户信息跨行支付授权协议

甲方（被查询账户所有人）： **李密**
乙方（查询账户开户机构）： **民生银行**

甲乙双方本着自愿、平等、互利的原则，达成以下账户信息查询授权协议，双方承诺共同遵守：

一、甲方授权乙方在接收到甲方指定机构 **XX银行** 发送的查询人为 **李密**/4155990 的账户信息查询请求后，向其提供指定的银行结算账户 **李密**/4155990700111443 的余额/交易明细信息。授权查询协议号为[按人民银行标准统一编号]。

二、甲方应保证本协议中所填信息的真实、有效、完整。因本协议中甲方登记信息有误造成的一切责任和损失由甲方承担。

三、甲方应在付款账户中保留足够余额，保证乙方能够按照协议及时付款。

四、甲方有权向乙方提出对本协议进行修改。甲方修改本协议时，需先终止原授权支付协议，再签署新授权支付协议。

五、甲方有权解除本协议。甲方发起撤销协议指令，经乙方确认后本协议方可解除。

六、乙方收到甲方授权机构提交的付款信息后，应根据协议内容进行检查，检查通过后准确付款。

七、乙方未按照协议内容进行付款并造成甲方损失的，乙方应承担相应责任。

但因以下原因造成付款请求未能支付，所造成的经济损失及其相关责任全部由甲方承担：

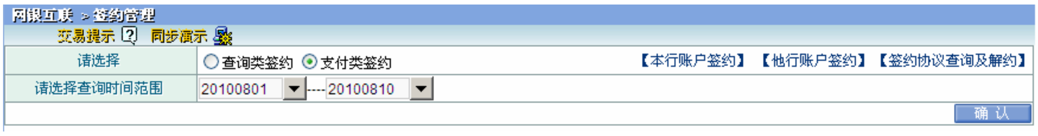
1.甲方账户余额不足；
2.支付金额高于甲方设置的限额；
3.账户挂失；
4.有权机关对账户执行冻结等措施。

八、乙方按照甲方授权机构提交的付款信息付款后，甲方对付款金额、付款次数或者付款金额与发票金额不符等因甲方授权机构或收款单位造成的问题提出异议的，甲方应向授权机构或收款单位进行查询。因所付款项发生争议或因付款信息错误造成错付款项的，由甲方与收款人与自行协商解决。

支付帐号交易密码： ••••••

同 意　不同意

3）在签约日志中查询该笔协议，页面如图所示：



网银互联 > 签约管理

交易提示　同步演示

请选择	○查询类签约 ◉支付类签约　【本行账户签约】【他行账户签约】【签约协议查询及解约】
请选择查询时间范围	20100801 ---- 20100810

确 认

签约管理 > 签约状态查询

交易提示　同步演示

授权支付协议号	付款账号	户名	付款账号开户行	收款账号	户名	收款账号开户行	操作类型	操作时间	协议接收行	交易状态	失败原因
305100000001320100715P00226	4155990100156717	赵六	中国工商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 13:59:20	中国民生银行	交易成功	
305100000001320100715P00227	4155990101233312	李四	中国建设银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 13:53:20	中国民生银行	交易成功	
305100000001320100715P00228	6226220100000370	李密	中国民生银行	4155990101233312	李四	中国建设银行	签订	2010-07-15 13:50:20	中国建设银行	处理中	
305100000001320100715P00228	6226220100000370	李密	中国民生银行	4155990103214411	张三	中国光大银行	签订	2010-07-15 13:43:21	中国光大银行	交易成功	

返回

4. 签约协议查询及解约

功能概述：该功能可以查询到所以签订成功的协议，亦可通过该功能进行解约操作。

4.1 查询类协议

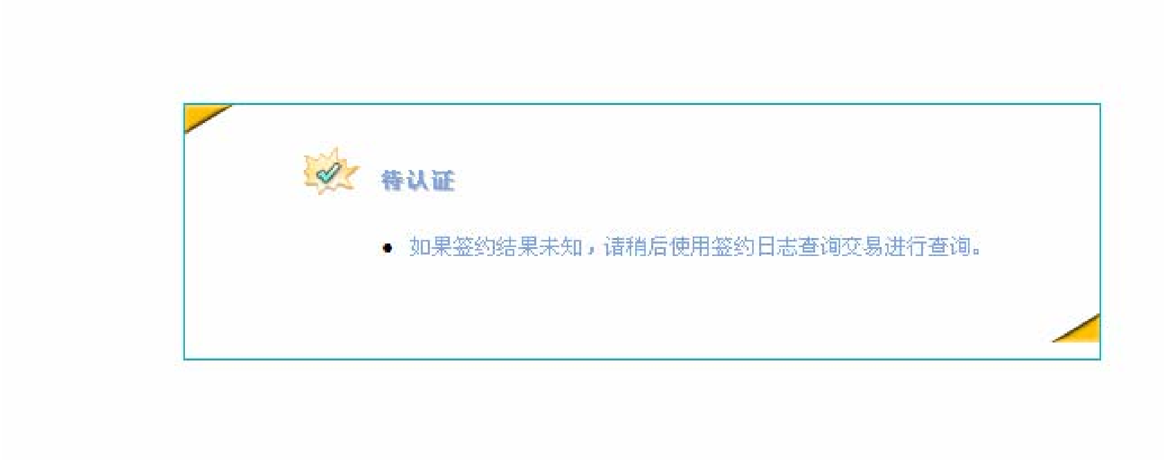
1）查询类协议页面，可以选择解约和查看，对某一笔签约交易进行解约时，页面如下：

网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

请选择	⊙查询类签约 ○支付类签约 【本行账户签约】【他行账户签约】【签约日志查询】					
协议编号	签约日期	签约发起行	被查询账号	被查询账号开户行	签约状态	请选择
01010140400015	2010-07-13 21:09:46	工商银行	4155990135531666	民生银行	已签约	解 约 查看
010101404444453	2010-08-13 15:09:22	光大银行	4155990135531666	民生银行	已签约	解 约 查看
87925340400015	2010-08-14 22:08:46	中国农业银行	4155990135566675	民生银行	已签约	解 约 查看
01010142273829	2010-08-16 23:09:13	北京银行	4155990135536667	民生银行	已签约	解 约 查看
01010140400015	2010-08-17 21:09:46	中国工商银行银行	4155990135531666	民生银行	已签约	解 约 查看

2）选择解约后，出现待认证的页面如下：



3）选择查询类签约，确认后页面如下：

网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

请选择	⊙查询类签约 ○支付类签约 【本行账户签约】【他行账户签约】【签约协议查询及解约】
请选择查询时间范围	20100801 ---- 20100823
	确 认

网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

账户信息查询协议号	被查询账号	户名	被查询账户开户行	查询账户	户名	查询账户开户行	操作类型	操作时间	协议接收行	交易状态	失败原因
3051000000132010071 5Q00284	4155990100156717	赵六	中国工商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 11:19:03	中国民生银行	交易成功	
3051000000132010071 5Q00285	41559901001512331	王五	中国招商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 11:15:03	中国民生银行	交易成功	
3051000000132010071 5Q00286	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001512331	王五	中国招商银行	签订	2010-07-15 11:10:03	中国招商银行	处理中	
3051000000132010071 5Q00287	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001512333	张三	中国招商银行	签订	2010-07-15 11:01:03	中国招商银行	交易成功	
3051000000132010071 5Q00288	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001511122	李四	中国建设银行	签订	2010-07-15 10:19:03	中国招商银行	交易成功	

返回

4）解约成功，在签约协议查询及解约功能中已成功将该笔交易进行了解约，页面如下：

网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

请选择	⊙查询类签约 ○支付类签约 【本行账户签约】【他行账户签约】【签约日志查询】					
协议编号	签约日期	签约发起行	被查询账号	被查询账号开户行	签约状态	请选择
01010140400015	2010-07-13 21:09:46	工商银行	4155990135531666	民生银行	已签约	解 约 查看
010101404444453	2010-08-13 15:09:22	光大银行	4155990135531666	民生银行	已签约	解 约 查看
87925340400015	2010-08-14 22:08:46	中国农业银行	4155990135566675	民生银行	已签约	解 约 查看
01010142273829	2010-08-16 23:09:13	北京银行	4155990135536667	民生银行	已签约	解 约 查看
01010140400015	2010-08-17 21:09:46	中国工商银行银行	4155990135531666	民生银行	已签约	解 约 查看

4.2 支付类协议

1） 支付类协议页面，可以选择解约和查看，对某一笔签约交易进行解约时，页面如下：

网银互联 > 签约管理

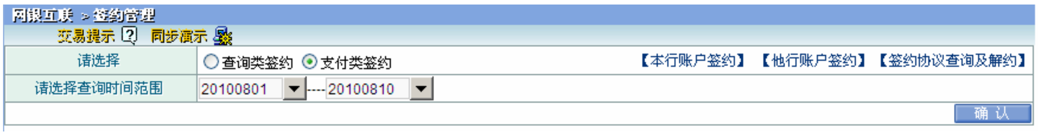
交易提示 同步演示

请选择	○查询类签约 ◉支付类签约	【本行账户签约】【他行账户签约】【签约日志查询】

协议编号	业务种类	签约日期	签约发起行	付款账号	付款账号开户行	签约状态	请选择
09010141700056	电费	2010-07-15 15:37:19	中国银行	4122000121256667	招商银行	已签约	解 约 查看
09010463784636	水暖费	2010-07-18 12:09:28	民生银行	4122000121228188	北京银行	已签约	解 约 查看
09010141448395	汇兑	2010-07-19 22:04:22	民生银行	6225000121228188	中国农业银行	已签约	解 约 查看
09010141700056	其他	2010-07-15 15:37:19	民生银行	4122007684738	中国工商银行	已签约	解 约 查看
09010141700056	电话费	2010-07-15 15:37:19	民生银行	4122000121228188	招商银行	已签约	解 约 查看

2）选择解约后，出现待认证的页面如下：

3）选择支付类签约，确认后页面如下：



网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

请选择	○查询类签约 ◉支付类签约 【本行账户签约】【他行账户签约】【签约协议查询及解约】
请选择查询时间范围	20100801 ---- 20100810
	确 认

网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

账户信息查询协议号	被查询账号	户名	被查询账户开户行	查询账户	户名	查询账户开户行	操作类型	操作时间	协议接收行	交易状态	失败原因
305100000013201007150Q00284	4155990100156717	赵六	中国工商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 11:19:03	中国民生银行	交易成功	
3051000001320100715Q00285	41559901001512331	王五	中国招商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 11:15:03	中国民生银行	交易成功	
3051000001320100715Q00286	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001512331	王五	中国招商银行	签订	2010-07-15 11:10:03	中国招商银行	处理中	
3051000001320100715Q00287	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001512333	张三	中国招商银行	签订	2010-07-15 11:01:03	中国招商银行	交易成功	
3051000001320100715Q00288	6226220100000370	李密	中国民生银行	41559901001511122	李四	中国建设银行	签订	2010-07-15 10:19:03	中国招商银行	交易成功	

返回

4）解约成功，在签约协议查询及解约功能中已成功将该笔交易进行了解约，页面如下：

网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

请选择	○查询类签约 ◉支付类签约	【本行账户签约】【他行账户签约】【签约日志查询】

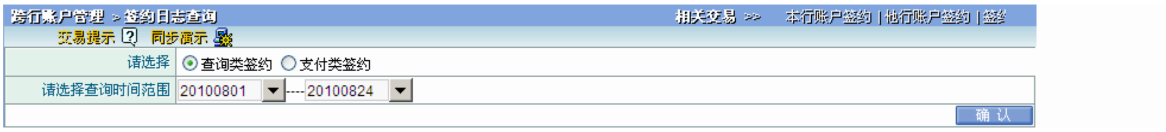
协议编号	业务种类	签约日期	签约发起行	付款账号	付款账号开户行	签约状态	请选择
09010141700056	电费	2010-07-15 15:37:19	中国银行	4122000121256667	招商银行	已签约	解 约 查看
09010463784636	水暖费	2010-07-18 12:09:28	民生银行	4122000121228188	北京银行	已签约	解 约 查看
09010141448395	汇兑	2010-07-19 22:04:22	民生银行	6225000121228188	中国农业银行	已签约	解 约 查看
09010141700056	其他	2010-07-15 15:37:19	民生银行	4122007684738	中国工商银行	已签约	解 约 查看
09010141700056	电话费	2010-07-15 15:37:19	民生银行	4122000121228188	招商银行	已签约	解 约 查看

5.签约日志查询

功能描述：本行账户签约和他行账户签约后，在签约日志中进行查询的操作。

5.1 查询类日志查询

1）选择查询类签约后，选择查询的时间范围，点击确认页面显示如下：

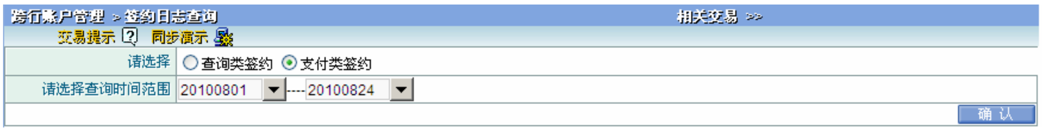


2）查询类签约页面如图所示：

账户信息查询协议号	被查询账号	户名	被查询账户开户行	查询账户	户名	查询账户开户行	操作类型	操作时间	协议接收行	交易状态	失败原因
10013031000000062010090100000777				4155990100156667	a	民生银行	撤销	2010-08-23-15:37:54	303100000006	交易失败	业务撤销成功!
30510000001320100823Q04483	4155990100156667	a	民生银行	32	323	中国银行总行	签订	2010-08-23-11:17:10	104100000004	交易失败	业务撤销成功!
				1010201542	a	民生	签订	2010-08-16-15:49:36	104100000004	交易失败	业务撤销成功!
10013031000000062010072600000748				4155990100156667	a	民生银行	撤销	2010-08-11-19:55:27	303100000006	交易失败	业务撤销成功!
ptc3065810000032010080502939103				4155990100156667	a	中国民生银行	撤销	2010-08-11-10:50:25	306581000003	交易失败	非协议签约发起方不可进行协议撤销
ptc3065810000032010080502939103				4155990100156667	a	中国民生银行	撤销	2010-08-11-09:50:54	306581000003	交易失败	非协议签约发起方不可进行协议撤销
ptc3065810000032010080502939103				4155990100156667	a	中国民生银行	撤销	2010-08-11-09:16:48	306581000003	交易失败	非协议签约发起方不可进行协议撤销
39754390CE5A032DE84D3D2668F084DCD500993C				4155990100156667	a	中国民生银行	撤销	2010-08-11-09:09:09	313581003284	交易失败	业务撤销成功!
				1010201542	a	民生	签订	2010-08-10-19:44:16	314588000016	交易失败	业务撤销成功!
				1010201542	a	民生	签订	2010-08-10-19:40:59	309391000011	交易失败	申请URL失败
				1010201542	a	民生	签订	2010-08-10-19:39:36	303100000006	交易失败	业务撤销成功!
				1010201542	a	民生	签订	2010-08-10-19:38:04	301290000007	交易失败	业务撤销成功!
				1010201542	a	民生	签订	2010-08-10-19:34:24	105100000017	交易失败	接收参与机构登录状态非法! -- 参与机构:tag[A01][105100000017]已离线!

5.2 支付类日志查询

1）选择支付类签约后，选择查询的时间范围，点击确认页面显示如下：



2）支付类签约页面如图所示：

授权支付协议号	付款账号	户名	付款账号开户行	收款账号	户名	收款账号开户行	操作类型	操作时间	协议接收行	交易状态	失败原因
30510000001320100715P00226	4155990100156717	赵六	中国工商银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 13:59:20	中国民生银行	交易成功	
30510000001320100715P00227	4155990101233312	李四	中国建设银行	6226220100000370	李密	中国民生银行	签订	2010-07-15 13:53:20	中国民生银行	交易成功	
30510000001320100715P00228	6226220100000370	李密	中国民生银行	4155990101233312	李四	中国建设银行	签订	2010-07-15 13:50:20	中国建设银行	处理中	
30510000001320100715P00228	6226220100000370	李密	中国民生银行	4155990103214411	张三	中国光大银行	签订	2010-07-15 13:43:21	中国光大银行	交易成功	

6.他行帐户查询

功能概述：此功能可以查询到他行的账户余额及明细功能。

6.1 他行帐户余额查询

系统根据客户已经签约过的具有查询权限的他行帐户，按照借记卡和贷记卡类别划分后，在页面进行分区显示。在操作区内分别显示【余额】和【明细】两个操作按钮。

界面显示如下图。

跨行账户管理 > 他行账户查询　　　　相关交易 >> 询

交易提示　同步演示

借记卡/活期折：

户名	账号	开户行	子账号	存款类型	币种	上次查询结果	上次查询时间	操作
田俊春	456351063191	中国建设银行	456351063191	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
联测户七	456351063192	光大银行	456351063192	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
联测户五	456351063193	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	456351063193	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
联测户一	456351063194	广州银行	456351063194	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细

信用卡：

户名	账号	开户行	币种	上次查询结果	上次查询时间	信用额度	当前可用额度	预借现金信用额度	预借现金可用额度	操作
联测户八	5590510100034670	广州银行	人民币	43434	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
联测户三	5590510100034671	光大银行	人民币	787	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
联测户九	5590510100034672	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	人民币	6565	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
联测户二	5590510100034673	中国建设银行	人民币	34	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细

*提示：如果余额查询失败，请稍后使用状态查询交易进行查

币种	余额
人民币	21212

客户点击【余额】后，客户点击的该条记录的【余额】按钮转换成【处理中】，并将操作栏中所有按钮置灰。同时页面右下方，出现查询等待时间的倒计时显示。目前根据人行的统一规定，网银互联平台对每笔交易的响应时间为 10 秒，故我行设置的交易等待时间目前也为 10 秒。

跨行账户管理 > 他行账户查询　　　　相关交易 >> 　他行账户签约申请

交易提示　同步演示

借记卡/活期折：

户名	账号	开户行	子账号	存款类型	币种	上次查询结果	上次查询时间	操作
田俊春	456351063191	中国建设银行	456351063191	活期	人民币	1,743,014.62	2010年1月23号	处理中
			456351063191	一年定期	人民币	100,000.00	2010年1月23号	
			456351063191	活期	美元	100,000.00	2010年1月23号	
联测户七	456351063192	光大银行	456351063192	活期	人民币	1,743,014.62	2010年1月23号	处理中
			456351063192	一年定期	人民币	100,000.00	2010年1月23号	
			456351063192	活期	美元	100,000.00	2010年1月23号	
联测户五	456351063193	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	456351063193	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额
联测户一	456351063194	广州银行	456351063194	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额

信用卡：

户名	账号	开户行	币种	上次查询结果	上次查询时间	信用额度	当前可用额度	预借现金信用额度	预借现金可用额度	操作
联测户八	5590510100034670	广州银行	人民币	43434	2010年1月23号	0	0	0	0	余额
联测户三	5590510100034671	光大银行	人民币	787	2010年1月23号	0	0	0	0	余额
联测户九	5590510100034672	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	人民币	6565	2010年1月23号	0	0	0	0	余额
联测户二	5590510100034673	中国建设银行	人民币	34	2010年1月23号	0	0	0	0	余额

*提示：如果余额查询失败，请稍后使用状态查询交易进行

倒计时结束后，若对方行在规定时间内正确返回查询结果，则网银页面在该行显示该条记录的本次查询结果。若在规定时间内，我行为收到对方行的正确响应，则网银页面提示“查询无记录”

卡/活期折：

户名	账号	开户行	子账号	存款类型	币种	上次查询结果	上次查询时间	操作
田俊春	456351063191	中国建设银行	456351063191	活期	人民币	1,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
			456351063191	一年定期	人民币	100,000.00	2010年1月23号	
			456351063191	活期	美元	100,000.00	2010年1月23号	
联测户七	456351063192	光大银行	456351063192	活期	人民币	1,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
			456351063192	一年定期	人民币	100,000.00	2010年1月23号	
			456351063192	活期	美元	100,000.00	2010年1月23号	
联测户五	456351063193	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	456351063193	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
联测户一	456351063194	广州银行	456351063194	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细

卡：

户名	账号	开户行	币种	上次查询结果	上次查询时间	信用额度	当前可用额度	预借现金信用额度	预借现金可用额度	操作
测户八	5590510100034670	广州银行	人民币	43434	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
测户三	5590510100034671	光大银行	人民币	787	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
测户九	5590510100034672	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	人民币	6565	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
测户二	5590510100034673	中国建设银行	人民币	34	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细

*提示：如果余额查询失败，请稍后使用状态查询交易进行查

币种	余额
人民币	21212

网银页面默认显示客户最近一次对帐户余额所查询的查询结果以及查询时间，方便客户查看。

交易提示 同步演示

卡/活期折：

户名	账号	开户行	子账号	存款类型	币种	上次查询结果	上次查询时间	操作
田俊春	456351063191	中国建设银行	456351063191	活期	人民币	1,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
			456351063191	一年定期	人民币	100,000.00	2010年1月23号	
			456351063191	活期	美元	100,000.00	2010年1月23号	
联测户七	456351063192	光大银行	456351063192	活期	人民币	1,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
			456351063192	一年定期	人民币	100,000.00	2010年1月23号	
			456351063192	活期	美元	100,000.00	2010年1月23号	
联测户五	456351063193	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	456351063193	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
联测户一	456351063194	广州银行	456351063194	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细

卡：

名	账号	开户行	币种	上次查询结果	上次查询时间	信用额度	当前可用额度	预借现金信用额度	预借现金可用额度	操作
测户八	5590510100034670	广州银行	人民币	43434	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
测户三	5590510100034671	光大银行	人民币	787	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
测户九	5590510100034672	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	人民币	6565	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
测户二	5590510100034673	中国建设银行	人民币	34	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细

*提示：如果余额查询失败，请稍后使用状态查询交易进行查

币种	余额
人民币	21212

对于客户所有查询过余额的帐户，网银会在页面中对当前显示余额的各条查询结果，按照币种进行累计汇总，方便客户对其分布在各行的资金总额进行统一的汇总管理。

币种	余额
人民币	21212

若在规定的时间内对方行未返回相应结果，客户后续可通过网银互联中“交易状态查询”中的余额查询，查询以往曾查询过的历史记录。(具体操作流程请参见交易状态查询中的流程描述)

6.2 他行帐户明细查询

系统根据客户已经签约过的具有查询权限的他行帐户，按照借记卡和贷记卡类别划分后，在页面进行分区显示。在操作区内分别显示【余额】和【明细】两个操作按钮。

界面显示如下图。

跨行账户管理 > 他行账户查询　　相关交易 >> 询

交易提示 同步演示

借记卡/活期折：

户名	账号	开户行	子账号	存款类型	币种	上次查询结果	上次查询时间	操作
田俊春	456351063191	中国建设银行	456351063191	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
联测户七	456351063192	光大银行	456351063192	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
联测户五	456351063193	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	456351063193	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细
联测户一	456351063194	广州银行	456351063194	活期	人民币	101,743,014.62	2010年1月23号	余额 明细

信用卡：

户名	账号	开户行	币种	上次查询结果	上次查询时间	信用额度	当前可用额度	预借现金信用额度	预借现金可用额度	操作
联测户八	5590510100034670	广州银行	人民币	43434	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
联测户三	5590510100034671	光大银行	人民币	787	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
联测户九	5590510100034672	佛山顺德农村商业银行股份有限公司	人民币	6565	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细
联测户二	5590510100034673	中国建设银行	人民币	34	2010年1月23号	0	0	0	0	余额 明细

*提示：如果余额查询失败，请稍后使用状态查询交易进行查

币种	余额
人民币	21212

客户点击【明细】后，进入他行帐户明细查询的条件选择页面，选择查询当日明细，显示如下。

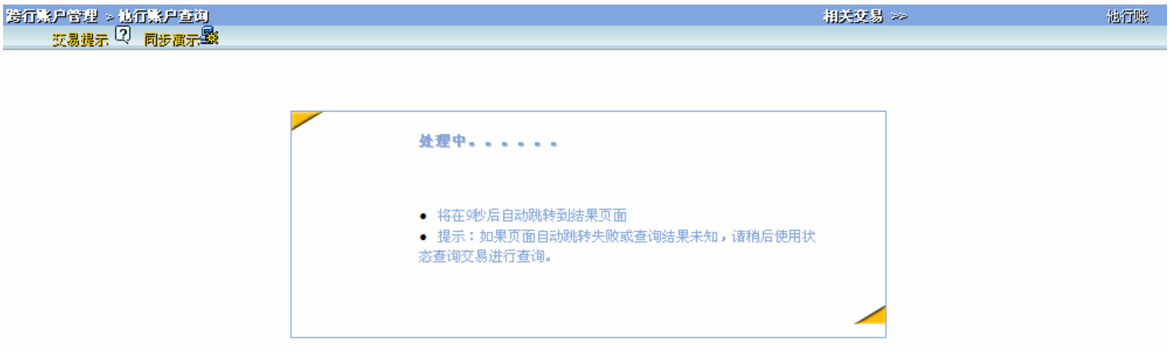
跨行账户管理 > 他行账户查询　　相关交易 >>　　他行账户签约

交易提示 同步演示

查询帐号	456351063191
查询账户开户行	中国民生银行
帐号类型	借记卡（存折）
查询	◉当日明细查询 ○历史明细查询

确 认　返 回

若客户选择当日明细查询选项，并点击确认后，进入查询等待页面，开始 10 秒倒计时。



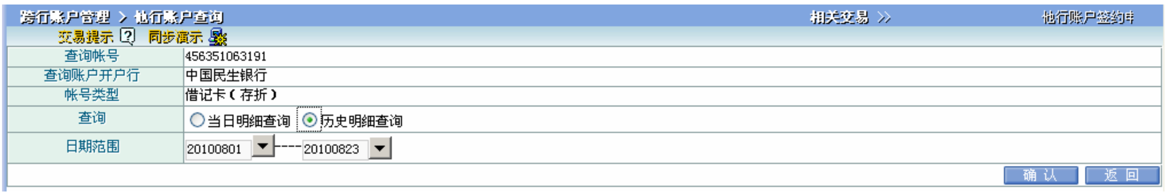
若对方行在规定时间内正常返回查询结果，则页面显示如下：

账户名称	联调测试		
账号	4155990100156667	查询账户开户行	中国民生银行
起始日期	2008-12-31	截止日期	2009-04-01

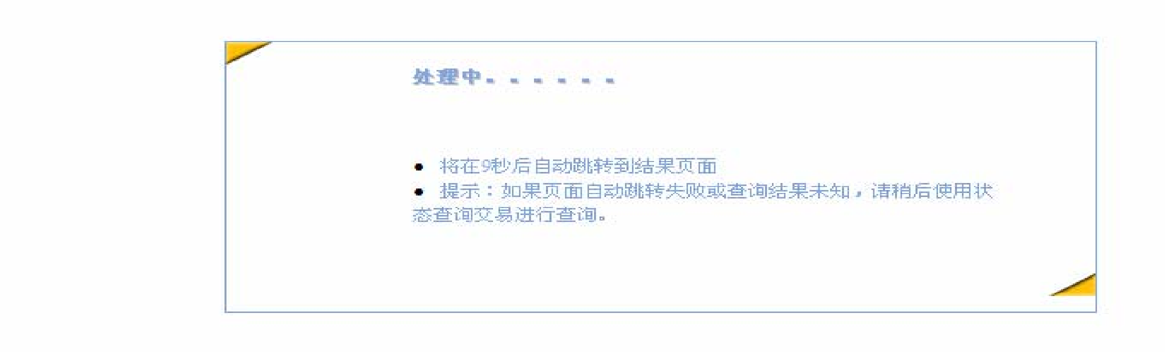
交易日期	交易对手账号	户名	币种	借贷标识	交易金额	余额	交易说明
2009-01-01	4155990100156667	联调测试	人民币	借	1000.00	18790.00	转账支取
2009-01-01	4155990100156667	联调测试	人民币	借	11.8.00	1420.20	汇兑
2009-01-01	4155990100156674	联调测试二	人民币	借	2.00	1418.00	手续费

若对方行未在规定时间内返回或返回结果为空，则提示：

若客户选择历史明细查询选项，选择所要查询明细的时间范围。



点击确认后，进入查询等待页面，开始 10 秒倒计时。



若对方行在规定时间内正常返回查询结果，则页面显示如下：

跨行账户管理 > 他行账户查询				相关交易 >> 账户明细查询			
账户名称	联调测试						
账号	4155990100156667			查询账户开户行	中国民生银行		
起始日期	2008-12-31			截止日期	2009-04-01		
交易日期	交易对手账号	户名	币种	借贷标识	交易金额	余额	交易说明
2009-01-01	4155990100156667	联调测试	人民币	借	1000.00	18790.00	转账支取
2009-01-01	4155990100156667	联调测试	人民币	借	11.8.00	1420.20	汇兑
2009-01-01	4155990100156674	联调测试二	人民币	借	2.00	1418.00	手续费

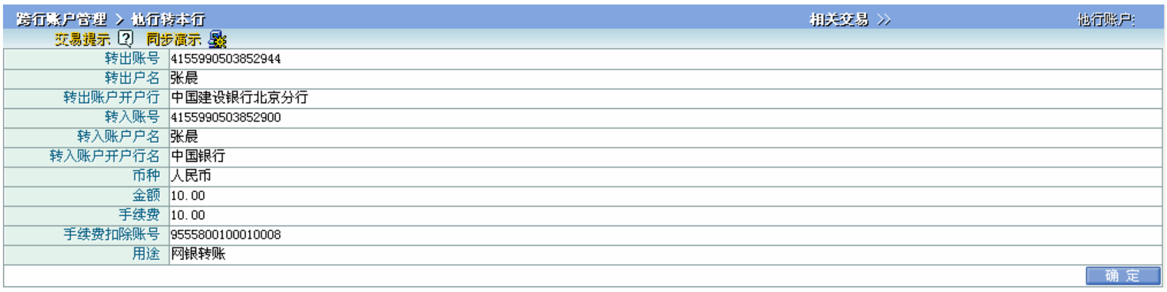
若对方行未在规定时间内返回或返回结果为空，则提示：

7.他行转本行

功能概述：该功能要先进行他行账户签约，签约成功后，可以操作本功能。

1）选择转出账户、转入账户等相关信息，确定后页面如图所示：

2）核实完相关信息后，点击确定按钮，页面如下：



3）确定后，处理中等待 10 秒，如图所示：

2） 确定后，在签约协议中的查看功能中显示，如图所示：

网银互联 > 签约管理

交易提示 同步演示

授权支付协议号	BOBCAPT00301000000000000242
支付业务发起机构	中国民生银行
业务发起人在发起机构的客户代码	1010201553
付款人开户行名称	北京银行
付款人账号	6029692000412724
付款人户名	联测贾
付款人联系电话	138323123166
付款人账户类型	个人借记卡（存折）账户
收款人开户行名称	民生银行
收款人账号	010100071941
收款人户名	李密
授权支付的业务种类	贷款还款房贷类
签订日期	2010年08月14日13:47:50
单笔业务金额上限	1000.00元
日累计金额上限	20000.00元
日累计业务笔数上限	
月累计金额上限	999999999999.00元
月累计业务笔数上限	99999
协议生效日期	2010-08-14
协议失效日期	2099-12-12

返回

8.本行信用卡还款

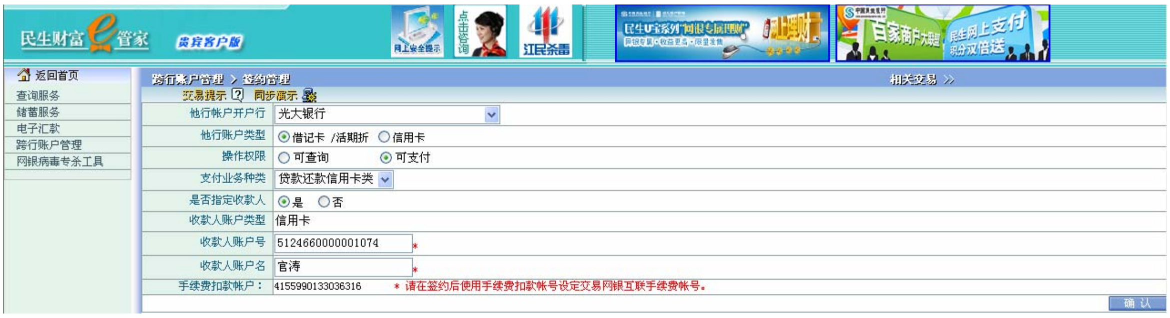
功能描述：该功能先在签约管理中进行本行账户签约。

具体操作如下：

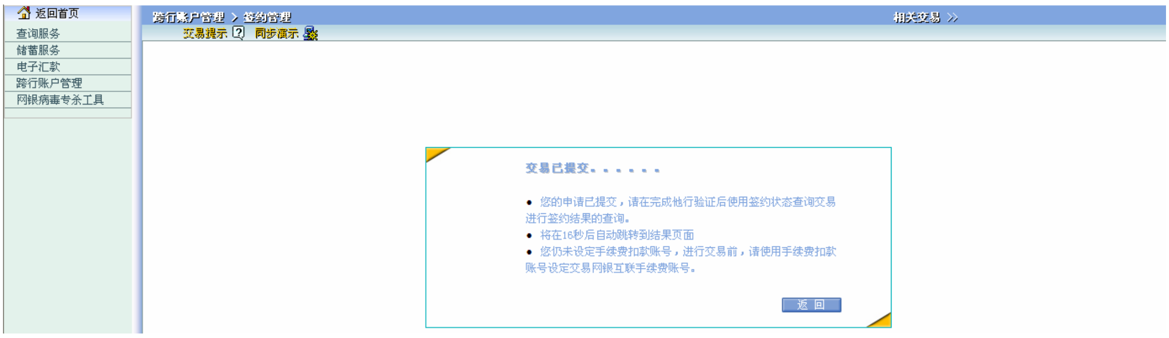
8.1 绑定他行信用卡还款

1）登录民生网银后在“跨行账户管理”中点击签约管理，签约管理点击他行账户签约申请，页面如图所示：

3）选择绑定付款账户的开户行、账户类型、操作权限选择：“可支付”，支付业务种类选择：“贷款还款信用卡类”，输入收款信用卡号，户名点击“确认”按钮，页面如下：



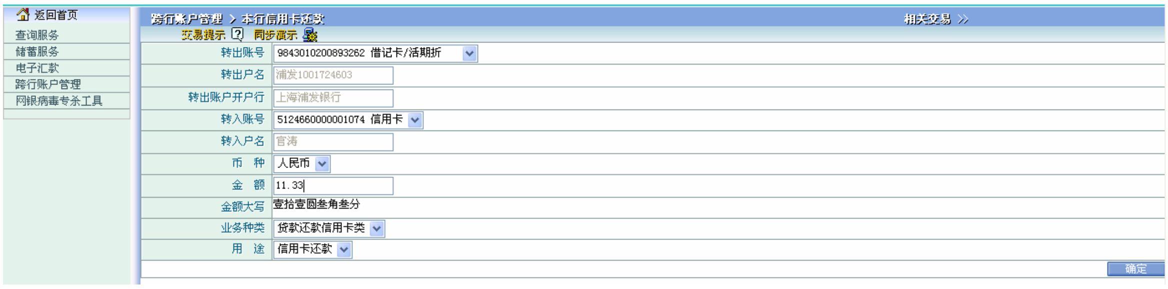
4）提交后链接到付款行进行认证，认证成功后，即绑定他行付款账号成功，可通过“本行信用卡还款”进行民生信用卡还款，页面如下：



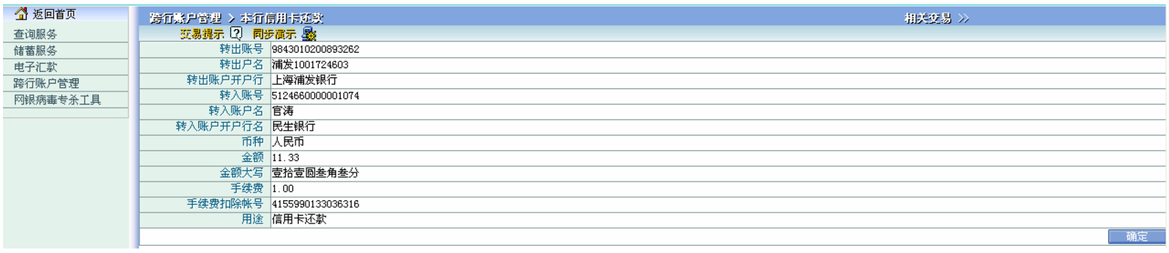
8.2 本行信用卡还款：

1）绑定他行付款账号后，在“跨行账户管”中点击“本行信用卡还款”，页面如图所示：

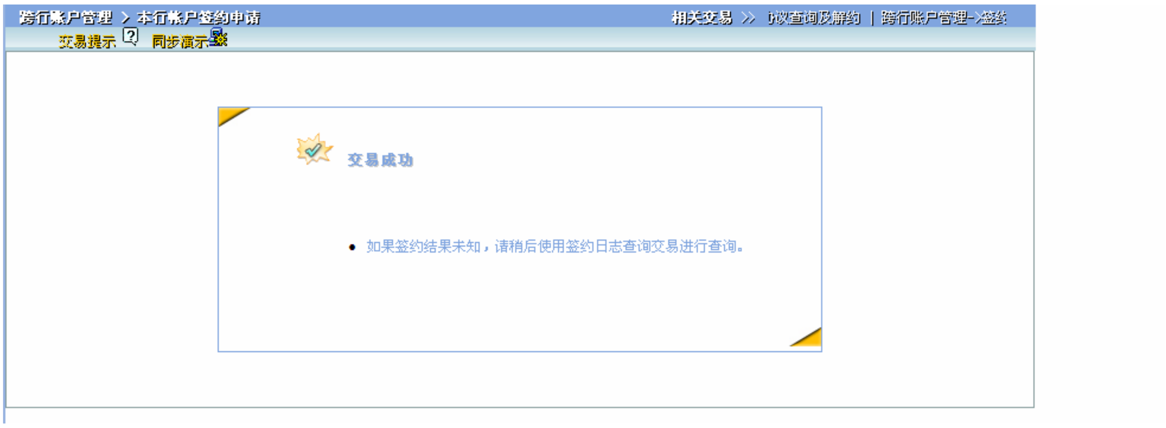
2）选择绑定借记卡号、转入信用卡卡号、币种，输入转入金额后，按“确认”后页面如下：



3）核对付款账号、收款账号、金额等相关信息后，再次按“确认”



4）返回交易结果：交易成功。



9.交易状态查询

功能概述：透过该块功能可以对客户在网银互联服务中，所进行过的查询余额、查询明细以及支付类交易的交易状态和结果进行查询。

9.1 余额查询

具体操作如下：

1)查询类型选择【余额查询】后，选择所要查询的卡号以及查询日期范围，点击【确定】按钮。

2)页面下方显示符合查询条件的历史查询记录。

3)对于交易状态为成功的记录，在交易结果栏会显示【余额】按钮。点击【余额】按钮，页面下方会显示出该笔余额查询所返回的详细信息。

跨行账户管理 > 交易状态查询　　相关交易 >>　　签约协议查询及解约 | 签约日

交易提示　同步演示

查询类型：余额查询（已选）　支付查询

被查询账号：4155991010201660|测试账户|中国民生银行

查询日期：20100801 ---- 20100824

确 认

账户号	帐号类型	所属银行	操作时间	交易状态	交易结果
415599100000260	借记卡（存折）	中国工商银行	2010-07-23 12:34:34	成功	余额
415599100000260	信用卡	中国工商银行	2010-08-13 12:34:34	处理中	

帐号	子帐号	存款类型	起息日	到期日	币种	帐户余额
456351063191	001	活期			人民币	101,743,014.62
456351063191	002	活期			美元	999.62
456351063191	003	定期1年	2010-06-19	2011-06-18	人民币	888.62

9.2 支付查询

具体操作如下:

1．查询类型选择【支付查询】后，选择所要查询的付款卡号以及查询日期范围，点击【确定】按钮。

2．页面下方显示符合查询条件的历史查询记录。

跨行账户管理 > 交易状态查询　　相关交易 >>　　签约

交易提示　同步演示

查询类型：余额查询　支付查询（已选）

被查询账号：4155991010201660|测试账户|中国民生银行

查询日期：20100801 ---- 20100824

确 认

付款账号	付款银行	收款账号	收款银行	交易金额	操作时间	交易状态	操作
4155990100156675	民生	234234	兴业	987.00	2010-07-21 16:42:04	处理中	撤销
4155990100156675	民生	234567876543		56.56	2010-07-22 11:42:18	交易失败	
4155990100156675	民生	6223221004499513		10.00	2010-07-22 10:54:26	交易成功	
4155990100156675	民生	234234234234		23.00	2010-07-22 10:50:55	交易失败	
4155990100156675	民生	11399535551	兴业	443.00	2010-07-22 10:47:18	交易成功	
4155990100156675	民生	11399535551	兴业	443.00	2010-07-22 10:45:57	交易成功	
4155990100156675	民生	11399535551	兴业	765.00	2010-07-21 16:47:48	交易成功	
4155990100156675	民生	54352424324	兴业	987.00	2010-07-21 16:44:05	交易失败	
4155990100156675	民生	5590510100034670		5001.00	2010-07-23 09:16:58	交易成功	

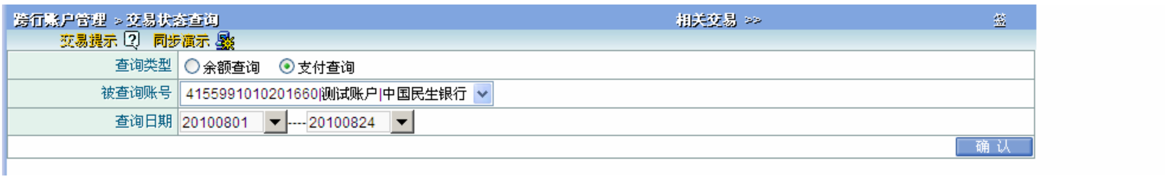
其中，我行已发出仍在等待人行或对方行回复的交易状态为“处理中”，已成功的交易状态为“交易成功”，被对方行拒绝或因其他原因交易失败的状态为“交易失败”。

9.3 业务撤销

具体操作如下:

网银互联交易中，客户只能对交易状态处于“处理中”的支付类交易进行操作。在业务状态查询交易中，处于“处理中”的支付类交易的明细行后，在操作栏会出现【撤销】按钮，客户点击撤销后，进入交易撤销流程。

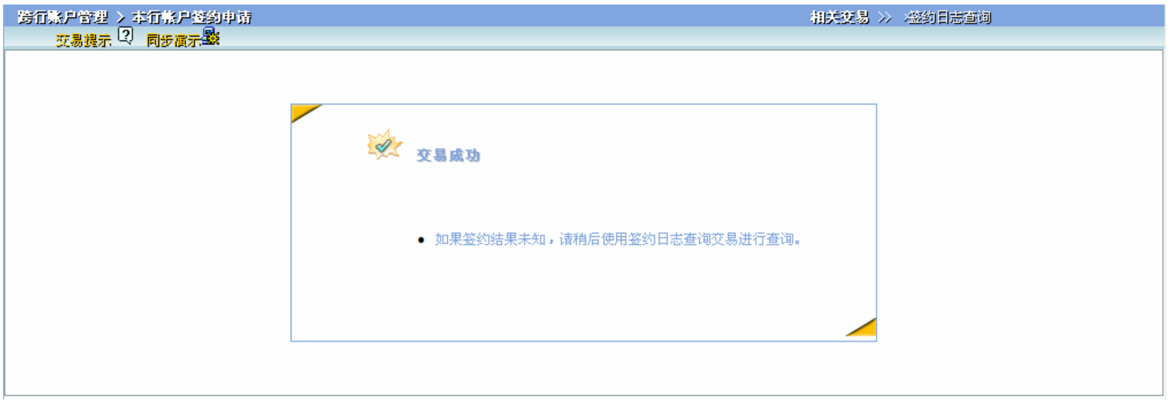
1)查询类型选择【支付查询】后，选择所要查询的付款卡号以及查询日期范围，点击【确定】按钮。



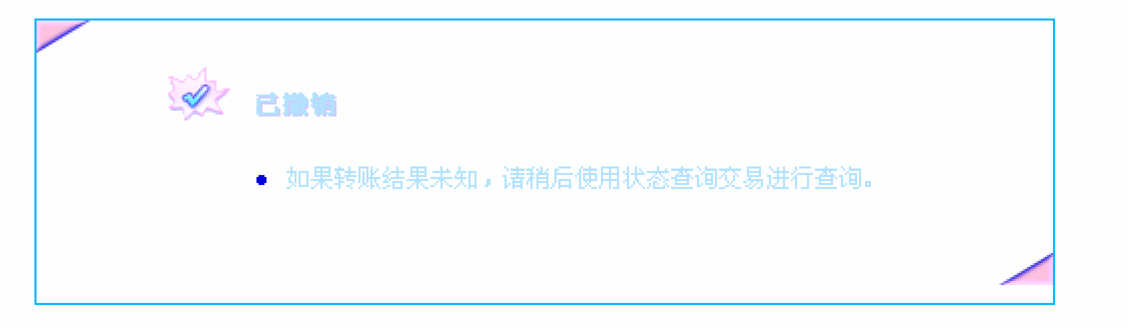
2)页面下方显示符合查询条件的历史查询记录。

付款账号	付款银行	收款账号	收款银行	交易金额	操作时间	交易状态	操作
4155990100156675	民生	234234	兴业	987.00	2010-07-21 16:42:04	处理中	撤销
4155990100156675	民生	234567876543		56.56	2010-07-22 11:42:18	交易失败	
4155990100156675	民生	6223221004499513		10.00	2010-07-22 10:54:26	交易成功	
4155990100156675	民生	234234234234		23.00	2010-07-22 10:50:55	交易失败	
4155990100156675	民生	11399535551	兴业	443.00	2010-07-22 10:47:18	交易成功	
4155990100156675	民生	11399535551	兴业	443.00	2010-07-22 10:45:57	交易成功	
4155990100156675	民生	11399535551	兴业	765.00	2010-07-21 16:47:48	交易成功	
4155990100156675	民生	54352424324	兴业	987.00	2010-07-21 16:44:05	交易失败	
4155990100156675	民生	5590510100034670		5001.00	2010-07-23 09:16:58	交易成功	

3)处于“处理中”的支付类交易的明细行后，在操作栏会出现【撤销】按钮，客户点击撤销后，进入交易撤销流程。



4)若该笔交易人行仍为进行轧差处理，则返回交易成功；若人行已完成轧差，则撤销失败。



5)返回支付查询页面，该条记录的交易状态根据撤销结果显示为“已撤销”或“已成功”。

跨行账户管理 > 交易状态查询　　相关交易 >> 签约日志查询 | 手续费帐号设置 | 互

交易提示　同步演示

查询类型：支付查询

查询账号：4155990100156667 借记卡

查询日期：20100801 ---- 20100824

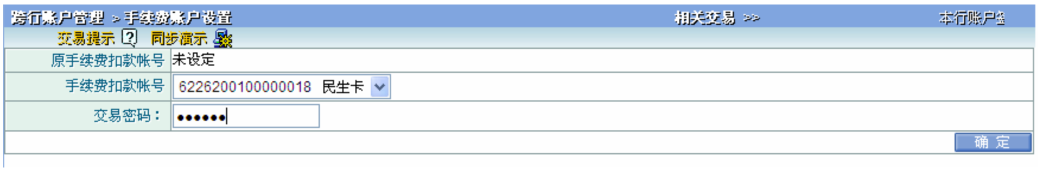
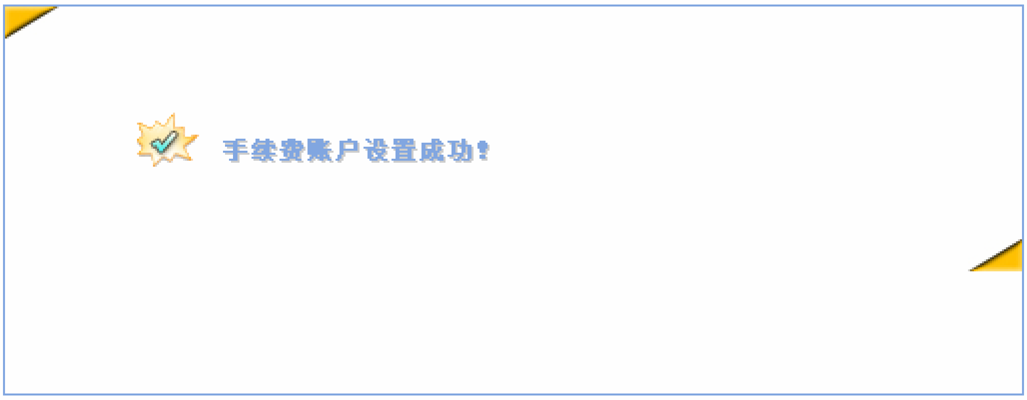
确定

付款账号	付款银行	收款账号	收款银行	交易金额	操作时间	交易状态	操作
4155990100156667	中国民生银行	7667	中国银行总行	67.00	2010年08月12日11:00:03	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	45545545454	交通银行	677.00	2010年08月11日19:39:07	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	上海浦发银行	60000.00	2010年08月10日21:43:45	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	中国建设银行	1000.00	2010年08月10日21:17:49	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	9003050200356098	光大银行	223.00	2010年08月10日20:49:12	撤销成功	
4155990100156667	中国民生银行	76800051000741759	光大银行	88.00	2010年08月10日19:34:01	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	中国银行总行	100.00	2010年08月09日18:28:39	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	中国银行总行	100.00	2010年08月09日18:24:48	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	中国银行总行	100.00	2010年08月09日18:19:22	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	中国银行总行	100.00	2010年08月09日18:16:04	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	中国银行总行	100.00	2010年08月09日18:15:26	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	中国银行总行	100.00	2010年08月09日18:14:15	交易失败	
4155990100156667	中国民生银行	1234567890	中国银行总行	100.00	2010年08月09日18:12:59	交易失败	

10.手续费账户设置

功能概述: 网银互联的相关交易中，除“跨行速汇”交易外，客户在进行其他各交易时所产生的手续费均从客户所设置好的手续费扣款帐户中统一扣除。故若客户事先未设置好手续费扣款帐户，他行查询、他行转本行的等交易将无法使用，并提示客户请首先设置手续费帐户。

1）若已设置过手续费帐户，则在原手续费扣款账号处显示当前正在生效的手续费扣款帐户。在卡列表中，显示客户可以用于更改手续费扣款账号。客户选择要变更的手续费扣款账号后，点击【确定】按钮。



2）修改成功后页面显示如下。